

Personuppgiftsbiträdesavtal

1. Bakgrund och omfattning

Ovanstående parter har träffat avtal varigenom PERSONUPPGIFTSBITRÄDET har åtagit sig att för PERSONUPPGIFTSANSVARIG räkning, nedan "Tjänsteavtalet". Vid utförandet av tjänsterna enligt Tjänsteavtalet kommer PERSONUPPGIFTSBITRÄDET att behandla personuppgifter för PERSONUPPGIFTSANSVARIGs räkning. PERSONUPPGIFTSBITRÄDET kommer därmed att vid de aktuella tjänsternas utförande att agera som personuppgiftsbiträde åt PERSONUPPGIFTSANSVARIG som är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som ska behandlas.

2. Ändamål med behandling av personuppgifterna

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET får endast behandla personuppgifter för de ändamål som uppgetts i Tjänsteavtalet eller i skriftligt tilläggsavtal som hänvisar till detta avtal och inte för något annat ändamål än vad som är nödvändigt för fullgörande av Tjänsteavtalet.

3. Underleverantör

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET får inte utan beställarens skriftliga medgivande lämna personuppgifter för behandling hos underleverantör s.k. underbiträde. Om ett allmänt medgivande lämnas ska PERSONUPPGIFTSBITRÄDET informera PERSONUPPGIFTSANSVARIG om eventuella planer på att anlita nya underbiträden eller byta underbiträde. PERSONUPPGIFTSANSVARIG ska snarast göra invändningar mot sådana förändringar, dock senast inom 2 veckor från PERSONUPPGIFTSBITRÄDET meddelat att förändringen kommer att ske.

Invänder PERSONUPPGIFTSANSVARIG mot förändringarna får personuppgifterna inte överlämnas och tjänsterna ska utföras av PERSONUPPGIFTSBITRÄDET i egen regi alternativt av tidigare godkänt underbiträde.

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ansvarar för att skriftliga avtal ingås med underleverantörer.

4. Villkor för behandlingen av personuppgifter

För PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS behandling gäller följande. PERSONUPPGIFTSBITRÄDET

- a) får endast behandla personuppgifter efter dokumenterade instruktion från den personuppgiftsansvarige, inbegripet när det gäller överföringar av personuppgifter till ett tredje land eller en internationell organisation, såvida inte denna behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som personuppgiftsbiträdet omfattas av. I sådant fall ska personuppgiftsbiträdet informera den personuppgiftsansvarige om det rättsliga kravet innan uppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt denna rätt,
- b) ska säkerställa att personer med behörighet att behandla personuppgifterna har åtagit sig att iakttäta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt,
- c) ska vidta alla åtgärder för säkerhet i samband med behandlingen av personuppgifterna enligt art 32 i dataskyddsförordningen
- d) ska respektera de villkor som gäller för anlitan av underbiträde enligt p 3 ovan
- e) ska med tanke på behandlingens art, hjälpa den personuppgiftsansvarige genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att den personuppgiftsansvarige kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter i enligt helt med kapitel III i dataskyddsförordningen,
- f) ska bistå den personuppgiftsansvarige med att se till att skyldigheterna enligt art 32-36 i dataskyddsförordningen fullgörs (angående information till den registrerade om en personuppgiftsincident, anmälan av en personuppgiftsincident till tillsynsmyndigheten och information till den registrerade om en personuppgiftsincident), med beaktande av typen av behandling och den information som personuppgiftsbiträdet har tillgång till,
- g) beroende på vad den personuppgiftsansvarige väljer, ska radera eller återlämna samtliga personuppgifter till den personuppgiftsansvarige efter det att tillhandahållandet av behandlingstjänsterna har avslutats, och radera befintliga kopior såvida inte lagring av personuppgifterna krävs enligt unionsrätten eller nationell rätt, och
- h) ska ge den personuppgiftsansvarige tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som fastställs i denna artikel har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av den personuppgiftsansvarige eller av en annan revisor som bemyndigats av den personuppgiftsansvarige.

Vidare förbinder sig PERSONUPPGIFTSBITRÄDET att föra register över behandlingarna och samarbeta med tillsynsmyndigheten och göra detta register tillgängligt för tillsynsmyndigheten.

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska vid behov och på begäran bistå den personuppgiftsansvarige med fullgörande av de skyldigheter som härrör från utförandet av konsekvensbedömningar avseende dataskydd och förhandssamråd med tillsynsmyndigheten.

5. Säkerhetsåtgärder

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska begränsa åtkomsten till personuppgifter till personer som behöver sådan åtkomst för att fullgöra sina arbetsuppgifter.

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska se till att personuppgifter inte behandlas i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning m.m. gällande dataskydd för personuppgifter såsom t.ex. Dataskyddsförordningen och Datainspektionens föreskrifter. PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET förbinder sig att omedelbart informera den personuppgiftsansvarige om en instruktion strider mot dataskyddsförordningen eller mot andra bestämmelser avseende dataskydd för personuppgifter.

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET och PERSONUPPGIFTSANSVARIG förbinder sig att med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken, inbegripet, när det är lämpligt

- a) pseudonymisering och kryptering av personuppgifter,
- b) förmågan att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlingssystemen och -tjänsterna,
- c) förmågan att återställa tillgängligheten och tillgången till personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident,
- d) ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.

Vid bedömningen av lämplig säkerhetsnivå ska särskild hänsyn tas till de risker som behandling medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG och PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska vidta åtgärder för att säkerställa att varje fysisk person som utför arbete under den PERSONUPPGIFTSANSVARIGs eller PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS överinseende, och som får tillgång till personuppgifter, endast behandlar dessa på instruktion från PERSONUPPGIFTSANSVARIG, om inte unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt ålägger honom eller henne att göra det.

6. Personuppgiftsincidenter

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska underrätta PERSONUPPGIFTSANSVARIG utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident. Underrättelsen ska beskriva personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs. Om och i den utsträckning det inte är möjligt att tillhandahålla informationen samtidigt, får informationen tillhandahållas i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska vara PERSONUPPGIFTSANSVARIG behjälplig med att dokumentera alla personuppgiftsincidenter, inbegripet omständigheterna kring personuppgiftsincidenten, dess effekter och de korrigerande åtgärder som vidtagits.

7. Ersättning

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET har rätt att debitera PERSONUPPGIFTSANSVARIG för kostnader som uppstår med anledning av säkerhetsåtgärder och kostnader i samband med personuppgiftsincidenter utöver den ersättning som följer av Tjänsteavtalet endast i den mån personuppgiftsansvarig genom oaktsamhet orsakat kostnaderna.

8. Kontakter med tredje man

Om tredje man (t.ex. registrerad, myndighet eller någon annan) vänder sig till PERSONUPPGIFTSBITRÄDET med begäran om information om behandling av personuppgifter ska PERSONUPPGIFTSBITRÄDET utan dröjsmål vidarebefordra en sådan begäran till PERSONUPPGIFTSANSVARIG.

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET har inte rätt att företräda PERSONUPPGIFTSANSVARIG gentemot tredje man i fråga om behandling av personuppgifter såvida inte PERSONUPPGIFTSANSVARIG uttryckligen har medgivit detta.

9. Tystnadsplikt

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET och dessa anställda och underkonsulter har tystnadsplikt för samtliga personuppgifter som behandlas om inget annat är skriftligen avtalat med PERSONUPPGIFTSANSVARIG. Tystnadsplikt råder inte heller gentemot den registrerade eller för uppgifter som är allmänt kända.

10. Immateriella rättighet

Samtliga immateriella rättigheter till personuppgifterna innehas av PERSONUPPGIFTSANSVARIG eller den registrerade. PERSONUPPGIFTSBITRÄDET får en icke-exklusiv rätt att använda personuppgifterna och ev. immateriella rättigheter kopplade till dessa enbart för fullgörandet av sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet.

11. Ansvar

Om en registrerad eller annan tredje man riktar krav mot PERSONUPPGIFTSANSVARIG på grund av PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS behandling av personuppgifter ska PERSONUPPGIFTSBITRÄDET hålla personuppgiftsansvarige skadeslös för krav som följer av att PERSONUPPGIFTSBITRÄDET inte följt detta avtal.

Om en registrerad eller annan tredje man riktar krav mot PERSONUPPGIFTSBITRÄDET på grund av PERSONUPPGIFTSANSVARIGs instruktion om behandling av personuppgifter ska PERSONUPPGIFTSANSVARIG hålla PERSONUPPGIFTSBITRÄDET skadeslös för krav, dock inte om PERSONUPPGIFTSBITRÄDET borde ha uppmärksammat PERSONUPPGIFTSANSVARIG på att behandlingen strider mot gällande regler för dataskydd för behandling av personuppgifter.

Om flera personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden medverkat vid samma behandling, kan varje personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde hållas ansvarig för hela skadan. Om de är förenade i samma rättsliga förfarande i enlighet med medlemsstaternas nationella rätt, kan ersättningen dock fördelas i enlighet med varje personuppgiftsansvarigs eller personuppgiftsbiträdes ansvar för den genom behandlingen uppkomna skadan, förutsatt att den registrerade som lidit skada tillförsäkras full och effektiv ersättning. Varje personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde som har betalat full ersättning får därefter inleda förfaranden för återkrav mot andra personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbiträden som medverkat vid samma behandling.

12. Radering

PERSONUPPGIFTSBITRÄDET ska efter med Tjänsteavtalets upphörande radera samtliga personuppgifter som behandlats för personuppgiftsansvarig om inte tidigare tidpunkt överenskoms. PERSONUPPGIFTSBITRÄDET är i samband med Tjänsteavtalets upphörande skyldig att återlämna behandlade uppgifter i lämpligt format till PERSONUPPGIFTSANSVARIG.

13. Ändringar och tillägg

Ändringar eller tillägg till detta avtal ska för sin giltighet vara skriftliga och undertecknade av båda parter.

14. Avtalstid och upphörande

Detta avtal träder i kraft när det undertecknats av bägge parter. Avtalet upphör att gälla när Tjänsteavtalet upphör att gälla. Dock ska punkt 9 fortsätta att gälla i ett år efter att avtalet upphört.

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal har upprättats i två originalexemplar varav parterna har tagit var sitt

PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Företag: Datea AB

Org.nr: 556646-3302

Signatur

Namnförtydligande

Ort & datum

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Företag: _____

Org.nr: _____

Signatur

Namnförtydligande

Ort & datum