

# Allmänna bestämmelser

## IT-tjänster och tillhörande Produktförsäljning, version 2023-01-19

Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas på avtal om IT-relaterade tjänster och försäljning av tillhörande hårdvara och mjukvara. Dessa allmänna bestämmelser utgör bilaga till av Parterna träffat avtal. Avtalet med bilagor benämns nedan Avtalet. Om det i Avtalet förekommer motstridiga uppgifter har de av Parterna upprättade delarna av Avtalet företräde framför dessa allmänna bestämmelser.

### 1. Definitioner

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan.

#### **Avtalet**

Det mellan Parterna träffade avtalet med bilagor.

#### **Hårdvara**

Utrustning, varor eller andra hårdvaror som Leverantören återförsäljer från en Produktleverantör.

#### **Kunden**

Kunden – definierad som kund i Avtalet.

#### **Leverantören**

Datea AB (556646-3302) och dess dotterbolag – definierat som Leverantör i Avtalet.

#### **Mjukvaruprodukt**

Mjukvarulicenser eller IT-relaterad tjänst (inklusive moln- och/eller "as-a-service"-erbjudande) som Leverantören återförsäljer eller distribuerar från en Produktleverantör.

#### **Parter/Part**

Leverantören och/eller Kunden.

#### **Produkter**

Hårdvara och/eller Mjukvaruprodukter som Leverantören återförsäljer från en Produktleverantör till Kunden under detta Avtal.

#### **Produktleverantör**

En tredje part som tillverkar och producerar Hårdvara och/eller Mjukvaruprodukter och tillhandahåller tjänster relaterade därtill.

#### **Slutanvändarvillkor**

Det tillämpliga licensavtalet för slutanvändare (EULA) eller andra tillämpliga licens- och/eller försäljningsvillkor som tillämpas av den Produktleverantör som tillhandahåller en Produkt som Leverantören återförsäljer eller distribuerar under detta Avtal.

#### **Tjänsten/er**

Varje IT-tjänst som anges i Avtalet eller i tillägg till Avtalet samt senare överenskomna förändringar därav.

### 2. Tjänstens omfattning

2.1 Leverantören ska utföra den överenskomna Tjänsten.

2.2 Om beskrivningen av Tjänsten består av olika handlingar och det i handlingarna förekommer motstridiga uppgifter har senare upprättad handling företräde.

### 3. Tjänstens genomförande

3.1 Parterna ska samarbeta och samråda vid Tjänstens genomförande. Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet avseende Avtalet. Motparten ska underrättas om valet av kontaktperson. Kontaktpersonen har rätt att företräda sin huvudman i frågor som rör Tjänstens genomförande.

3.2 Leverantören ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt.

Leverantören får, såvida inte annat har överenskommit, anlita underkonsult för utförande av Tjänsten, såvida det inte avser hela eller större delen av Tjänsten. Om Leverantören anlitar underkonsult ansvarar Leverantören för såväl underkonsults arbete som för sitt eget.

Leverantören ska innan Leverantören avser att anlita underkonsult eller låta annan anställd än i Avtalet namngiven medarbetare utföra arbete inom ramen för Tjänsten informera Kunden om detta.

Till undvikande av missförstånd ska Produktleverantörer inte anses vara Leverantörens underleverantörer, och Produktleverantörers personal ska inte heller bedömas arbeta under Leverantörens ansvar.

3.3 Kunden ska lämna Leverantören tillgång till den information och det underlag avseende Kundens verksamhet som är erforderligt för Tjänstens genomförande. Ska Tjänsten utföras hos Kunden ska Kunden lämna Leverantören tillgång till erforderlig arbetsplats och infrastruktur. Leverantören ska utföra Tjänsten enligt av Kunden redovisade säkerhetsföreskrifter.

3.4 Om personuppgifter behandlas inom ramen för Tjänsten är Kunden personuppgiftsansvarig och Leverantören personuppgiftsbiträde. Kunden är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Villkoren för personuppgiftsbehandlingen med anledning av Avtalet framgår av eventuellt bilagt personuppgiftsbiträdesavtal.

3.5 Part som får kännedom om förhållande som kan medföra ändring av betydelse för Tjänstens genomförande ska utan dröjsmål meddela motparten.

### 4. Produktåterförsäljning

4.1 Alla produkter säljs eller licenseras uteslutande enligt de Slutanvändarvillkor som reglerar användandet av, och garantierna som är tillämpliga för, sådana Produkter.

4.2 Kunden accepterar att köp/licensering av Produkter som beställs via Leverantören regleras av de tillämpliga Slutanvändarvillkoren, och att Kunden således har en direkt avtalsrelation med Produktleverantören.

4.3 Kunden bekräftar att Leverantören har rätt att acceptera Slutanvändarvillkor för Kundens räkning för Produkter som installeras av Leverantören som en del av Tjänsten.

4.4 Om inget annat uttryckligen avtalats tecknas alla licenser till Produkter på prenumerationsbasis med 12 månader i taget,

och förlängs automatiskt om inte Kunden skriftligen meddelar Leverantören i god tid i förväg att en viss licens inte ska förlängas.

- 4.5 Kunden ska hålla Leverantören skadeslös från allt ansvar och alla kostnader, utgifter, skador och förluster som Leverantören drabbas av till följd av Kundens brott mot något Slutanvändarvillkor eller annat tillämpligt villkor från en Produktleverantör.
- 4.6 Om inget annat överenskommit ska Leverantören leverera:
- Hårdvara DAP (Incoterms® 2020) till den plats som anges i Avtalet eller som annars avtalas mellan Parterna, och
  - Mjukvaruprodukter elektroniskt genom att tillhandahålla en nedladdningslänk eller på annat under omständigheterna lämpligt sätt.
- 4.7 Kunden ska omedelbart efter leverans undersöka Hårdvaran för att för att se om det finns synliga skador eller synliga brister, och rapportera sådan eventuell skada eller brist till Leverantören utan onödigt dröjsmål. Kunden ska även omedelbart informera transportören i samband med leveransen om det förekommer någon skada på paketeringen/förpackningen och följa transportörens instruktioner angående hur sådana klagomål ska hanteras.
- 4.8 Om inget annat överenskommit ska risken för förlust övergå till Kunden i samband med leverans i enlighet med punkt 4.6 ovan. Alla Produkter förblir Leverantörens egendom (eller Produktleverantörens, såsom tillämpligt) fram tills full betalning skett av Kunden. Kunden ska iakttä omsorg för Produkterna och behålla alla originalförpackningar och manualer fram tills full betalning skett.

## 5. Försening

- 5.1 Leverantören ska vidta rimliga åtgärder för att följa överenskommen tidplan för tillhandahållandet av Tjänsterna och överenskommet leveransdatum för leveransen av Produkterna. Parterna accepterar emellertid även att eventuella angivna datum enbart är uppskattningar, om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet.
- 5.2 Oberoende av det ovanstående är Leverantören inte ansvarig för förseningar som har orsakats av en Produktleverantör eller händelse eller omständighet för vilken Kunden är ansvarig.
- 5.3 Vid händelse av väsentlig försening av leveransen av Produkter får Kunden begära att avbryta den del av Avtalet som hänförs till de försenade Produkterna under förutsättning att (i) förseningen har orsakats av Leverantören på grund av omständigheter inom Leverantörens kontroll och (ii) Leverantören kan häva sin köporder på samma villkor gentemot Produktleverantören (och/eller, i förekommande fall, dess lokala distributör).
- 5.4 Leverantörens ansvar för förseningar i samband med tillhandahållandet av Tjänster och/eller Produkter är uttömmande reglerat av denna punkt 5.

## 6. Ansvar

- 6.1 Leverantören ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av Leverantörens försumlighet vid utförande av Tjänsten.
- 6.2 Parts skadeståndsansvar ska vara begränsat till ett i Avtalet angivet belopp. Har ett maximalt sådant belopp inte angivits i Avtalet är skadeståndsskyldigheten begränsad till ett sammanlagt belopp om 20 prisbasbelopp, dock högst till arvudet för Tjänsten. Vid uppdrag på löpande räkning utgörs arvudet för Tjänsten av det sammanlagda arvudet för Tjänsten under de 12 föregående månaderna från skadetidpunkten. Till undvikande av

missförstånd innefattar "arvudet för Tjänsten" inte ersättning för Produkter. Om det arvode som avtalats för Tjänsten understiger ett prisbasbelopp ska Parts maximala ansvar istället vara begränsat till ett belopp som motsvarar två prisbasbelopp. Med prisbasbelopp avses det enligt Socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110) vid skadetidpunkten gällande prisbasbeloppet. Part ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information. Ansvaret omfattar inte heller motpartens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man utom i fall som avses i punkterna 4.5, 8 och 9. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt 6.2 gäller inte vid personskada, eller för ersättningsskyldighet som avses i punkt 8 och 9 eller om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

- 6.3 Om Leverantören varit försumlig vid utförande av Tjänsten (nedan i denna punkt 6.3 benämnt fel) ska Leverantören utan oskäligt uppehåll där så är praktiskt möjligt avhjälpa fel som Kunden reklamerat inom den tid som anges i denna punkt 6.3. Leverantörens skyldighet att avhjälpa fel gäller inte om avhjälpan skulle medföra olägenhet och kostnader för Leverantören som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för Kunden. I de fall Leverantören inte avhjälper felet har Kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för felaktigt utfört arbete. Part förlorar sin rätt att framställa ersättningsanspråk, om sådant anspråk inte framställs inom tre (3) månader från det att Parten märkt, eller bort märka grunden för kravet, dock senast femton (15) månader efter att arbetet utförts.

- 6.4 Leverantören lämnar ingen garanti eller utfästelse avseende Produkterna, dess kvalitet, lämplighet för avsedd användning eller i övrigt, förutom Produktleverantörens lämnade garanti och supportvillkor i tillämpliga Slutanvändarvillkor. Leverantören kommer, som en del av Tjänsterna, bistå Kunden med att administrera eventuella garantianspråk avseende någon Produkt i enlighet med tillämpliga Slutanvändarvillkor. I händelse av retur eller hävning av en Produkt har Kunden endast rätt till återbetalning från Leverantören om och i den utsträckning som Produktleverantören (och/eller i förekommande fall dess lokala distributör) godkänner återbetalningen. Leverantörens ansvar för fel eller brister i Produkterna är uttömmande reglerat i denna punkt. När Leverantören tillhandahåller tjänster kopplade till Produkter regleras dock sådana Tjänster av dessa allmänna villkor.

## 7. Immateriella rättigheter

- 7.1 Kunden erhåller, mot betalning av avtalad ersättning, upphovsrätten (innefattande rätten att fritt använda, ändra, licensiera och överlåta till tredje part) till resultatet av det av Leverantören inom ramen för Tjänsten utförda arbetet. Överlåtelsen av upphovsrätten omfattar inte upphovsrätten till sådan programvara, dokumentation och annat material som Leverantören innehar vid Avtalets ingående, eller som Leverantören utvecklar eller förvärvar utanför ramen för Tjänsten, eller uppdateringar eller annan utveckling av Leverantörens programvara, dokumentation och annat material som sker inom ramen för Tjänsten. Överlåtelsen av upphovsrätten omfattar inte heller upphovsrätten till sådan programvara som omfattas av punkt 7.2. Överlåtelsen av upphovsrätten sker med förbehåll för sådana ideella rättigheter som enligt lag endast kan efterges i begränsad omfattning.

Om Leverantörens programvara, dokumentation och annat material ingår i resultatet av det av Leverantören utförda arbetet har Kunden en icke-exklusiv och i tiden obegränsad rätt att, inom ramen för sin verksamhet och i samband med användning av det resultat till vilket Kunden erhåller upphovsrätten enligt föregående stycke, använda och ändra sådan av Leverantören tillhörig programvara, dokumentation och annat material. Denna rätt får Kunden underlicensiera eller överlåta

till tredje man endast i samband med upplåtelse av licens till, eller överlåtelse av, det resultat till vilket Kunden erhåller upphovsrätten enligt föregående stycke. Detta stycke omfattar inte sådan programvara som omfattas av punkt 7.2.

- 7.2 Alla immateriella rättigheter i eller relaterat till Produkterna ska fortsätta tillhöra respektive Produktleverantör och ingår inte i den licens som Kunden beviljas enligt punkt 7.1. All användning av Produkterna är föremål för de tillämpliga Slut användarvillkoren. Vidare är Kundens användning av open-source programvara som ingår i resultatet av det av Leverantören utförda arbetet föremål för tillämpliga licensvillkor för sådan open-source programvara.
- 7.3 Leverantören har, om annat inte överenskommit mellan Parterna, en icke-exklusiv och i tiden obegränsad rätt att återanvända resultatet av det av Leverantören utförda arbetet (innehållande rätten att fritt använda, ändra och licensiera till tredje man).
- 7.4 Oaktat bestämmelserna i punkt 7.1 har Leverantören rätt att fritt använda det kunnande, den yrkeskunskap, erfarenhet och färdigheter som Leverantören förvärvar genom eller i anslutning till utförande av Tjänsten.
- 7.5 Kunden ansvarar för att licensvillkoren för använd open-source programvara lämpar sig för Kundens tänkta användningsområde för resultatet av Leverantörens utförda arbete. Leverantören är skyldig att följa av Kunden redovisade instruktioner för användande av open-source programvara.

## 8. Rättighetsklarering

- 8.1 Part, som tillhandahåller material, svarar för att denne från rättighetsinnehavaren har inhämtat de rättigheter som erfordras för utförande av Tjänsten i enlighet med Avtalet.
- 8.2 Leverantören ansvarar för att det beträffande sådant material, som Leverantören tillhandahåller inom ramen för Tjänsten, inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning för Tjänstens nyttjande enligt Avtalet, utöver vad som angivits i Avtalet. Det förtydligas att denna punkt inte gäller för Produkter som Leverantören återförsäljer till Kunden under detta Avtal.

## 9. Intrång i immateriell rättighet

- 9.1 Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av Kundens egen användning i Sverige och andra överenskomna länder av resultatet av Leverantörens arbete förutsatt att intrånget är hänförligt till Leverantörens arbete eller till material som Leverantören har tillfört. Leverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att Leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om intrång slutligen befinns föreligga och Leverantören på sätt som föreskrivs ovan har fått delta i rättegång eller förlikning eller om det enligt Leverantörens egen bedömning är troligt att intrång föreligger, som är hänförligt till resultatet av Leverantörens arbete eller till av Leverantören tillfört material, ska Leverantören på egen bekostnad tillförsäkra Kunden fortsatt användning av resultatet av Leverantörens arbete eller ersätta den del av resultatet av Leverantörens arbete som utgör intrång med annan del, som Kunden skäligen kan godkänna och vars användning inte innebär intrång eller ändra den delen så att intrång inte föreligger. Leverantören är inte ansvarig för intrångsanspråk

som grundas på material som Kunden har tillfört eller tillhandahållit (jfr 8.1), material som Leverantören använder efter anvisning från Kunden i sitt arbete eller för en ändring som Kunden har företagit i resultatet till Leverantörens arbete. Leverantörens ansvar för att resultatet av Leverantörens arbete och material som Leverantören har tillfört inte gör intrång i immateriella rättigheter är uttömmande reglerat av denna punkt 9.

- 9.2 För eventuell open source-programvara eller Mjukvaruprodukt som ingår i resultatet av det av Leverantören utförda arbetet gäller i stället vad som anges beträffande intrång i licensvillkoren för sådan open-source programvara eller Mjukvaruprodukt.

## 10. Sekretess

- 10.1 Vardera Part förbinder sig att inte utan motpartens medgivande till tredje man under Tjänstens genomförande eller under en tid av fem år därefter, lämna ut sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretessskyldighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas Leverantörens prisinformation samt sådan annan information som Part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för Parten på annat sätt än genom Tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag, domstols- / myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter. Är Part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, andra Parten informeras om detta. Om Kunden får del av källkoden eller annan dokumentation som ingår i resultatet av Leverantörens arbete och upphovsrätten till sådant material inte övergår till Kunden, gäller Kundens sekretessskyldighet beträffande källkoden och dokumentation obegränsad i tiden.
- 10.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även eventuell underkonsult samt dennes anställda som deltar i utförande av Tjänsten undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

## 11. Ersättning

### 11.1 Arvode

Om annat inte överenskommit, ska Kunden betala ersättning enligt löpande räkning med det timarvode, övertidsersättning m.m. som framgår av Avtalet. Har någon sådan överenskomelse inte träffats, sker debitering enligt Leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista. Restid utanför Leverantörens ordinarie arbetstid samt ersättning för sålda Produkter eller licenser till Kunden debiteras enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

Leverantören får en gång per år fr.o.m. nytt kalenderår ändra avtalade timarvoden i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).

Leverantören har även rätt (men är inte skyldig) att justera de överenskomna priserna för att ta hänsyn till omständigheter utanför Leverantörens kontroll, inklusive (men inte begränsat till) valutaförändringar, ändrade regulatoriska krav, ändringar i Produktleverantörs prissättning eller andra icke triviala ändrade förutsättningar på marknaden. Leverantören ska skriftligen meddela Kunden om sådana ändringar och ändringarna träder ikraft 30 dagar efter lämnat meddelande.

Om inget annat uttryckligen framgår av Avtalet är alla priser exklusive moms och sådana andra skatter, betalningar, tullkostnader, transportkostnader och andra avgifter etc., relaterade till tillhandahållandet och ersättningen enligt tillämplig lagstiftning som kan gälla tillhandahållande av Tjänster och/eller Produkter enligt Avtalet.

## 11.2 Övertid

Om annat inte framgår av Avtalet, har Leverantören rätt till ersättning för övertid enligt nedan:

För överenskommet arbete som ska utföras utanför ordinarie arbetstid men efter 06.00 och före 20.00, helgfria måndagar – fredagar debiteras det timarvode som framgår av punkt 11.1 multiplicerat med faktorn 1,5.

För överenskommet övertidsarbete på annan tid debiteras det timarvode som framgår av punkt 11.1 multiplicerat med faktorn 2,0.

## 11.3 Utlägg, resekostnader

Leverantören har rätt till ersättning för utlägg enligt vad som särskilt överenskommits.

Leverantören har rätt till ersättning för traktamentskostnader samt rese- och logikostnader enligt vad som överenskommits. Har ingen överenskommelse träffats har Leverantören vid resa från Leverantörens i Avtalet angivna stationeringsort, rätt till ersättning för traktamentskostnader och resekostnader avseende resa med egen bil enligt Leverantörens gällande prislister och för logikostnader och resekostnader avseende resa med annat färdmedel än egen bil med uppkomna kostnader.

## 11.4 Annan ersättning

Om Kunden förorsakar att Leverantören inte kan utnyttja avdelade resurser, har Leverantören efter att ha meddelat Kundens kontaktperson detta, rätt att debitera ersättning för den avdelade tiden som inte kan utnyttjas. Detta gäller i den utsträckning Leverantören inte kan belägga avdelade resurser med annat arbete. Leverantören förlorar sin rätt att framställa anspråk på ersättning till följd av att Leverantören inte kan utnyttja avdelade resurser, om sådant anspråk inte skriftligen framställts senast tre månader efter det att försening inträtt.

## 12. Betalning

12.1 Om annat inte överenskommits har Leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete samt för nedlagda kostnader.

12.2 Betalning sker mot faktura. Av fakturan ska arten och omfattningen av det arbete som utförs under den tidsperiod som fakturan avser, under perioden nedlagda kostnader samt annan ersättning som överenskommits samt antalet arbetstimmar jämte timersättning för var och en av de personer eller personalkategorier som sysselsatts med Tjänsten framgå.

Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställdedatum. Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta och annan ersättning utgå enligt lag. Leverantören ska inom sex månader från det att Tjänsten har avslutats, till Kunden översända faktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Tjänsten. Har Leverantören inte gjort detta förlorar Leverantören sin rätt till ersättning för utfört arbete, utom vad avser sin rätt att kvittningsvis göra gällande motfordran.

12.3 Är Kunden i dröjsmål med betalning och har Leverantören skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp vid två separata tillfällen, med minst 14 dagars mellanrum, får Leverantören 30 dagar efter den andra skriftliga underrättelsen därom till Kunden, med hänvisning till denna punkt, avbryta

fortsatt arbete till dess Kunden betalt utestående förfallna belopp. Leverantören har därvid rätt till ersättning enligt punkt 11.4.

## 13. Affärsetiska principer

Leverantören förbinder sig att i sin verksamhet tillämpa affärsetiska principer som står i överensstämmelse med IT&Telekomföretagens affärsetiska grundprinciper.

## 14. Upphörande

14.1 Kunden har rätt att utan skäl säga upp Avtalet till upphörande såvitt avser icke utförda Tjänster med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid.

Leverantören har rätt till ersättning för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad samt under uppsägningstiden för avdelade resurser.

14.2 Avtalet kan sägas upp till omgående upphörande enligt följande:

- a) Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, vidtagit rättelse.
- b) Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten har försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.

14.3 Vid Leverantörens uppsägning med stöd av punkt 14.2 har Leverantören rätt till ersättning enligt principerna i punkt 14.1. Vid Kundens uppsägning med stöd av punkt 14.2 har Kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för försumligt utfört arbete och rätt till ersättning enligt bestämmelserna i punkt 6.

14.4 Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

14.5 Då Avtalet upphört enligt punkt 14.1, eller då Leverantören har sagt upp Avtalet enligt punkt 14.2, är Leverantören skyldig att senast då betalning erläggs redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete. Upphör Avtalet på grund av Kundens uppsägning enligt punkt 14.2, föreligger denna skyldighet omedelbart efter Avtalets upphörande. Kunden har rätt att nyttja resultatet som om Tjänsten fullföljts under förutsättning att Kunden har fullgjort sina betalningsskyldigheter.

## 15. Värningsförbud

15.1 Under avtalstiden och två år därefter får Kunden inte (och ska säkerställa att dess koncernbolag inte) direkt eller indirekt värva, locka bort, anställa eller anlita en individ som:

- a) är anställd hos Leverantören eller har varit anställd hos Leverantören under de föregående sex månaderna (om inte Leverantören avslutat den anställdes anställningsavtal), eller
- b) varit anställd hos Leverantören under någon del av avtalstiden och som haft kontakt med Kunden avseende Tjänsten.

15.2 Punkt 15.1 utgör inte ett hinder för Kunden att anställa en individ som (i) svarar på en annons eller kungörelse som inte är direkt riktad mot Leverantörens anställda, eller (ii) rekryteras av en rekryteringsfirma som inte specifikt riktar in sig mot Leverantörens anställda.

15.3 Kunden ska betala vite till Leverantören med ett belopp som motsvarar 18 prisbasbelopp för varje enskild överträdelse av denna punkt 15.

#### 16. Force majeure

Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som Part inte kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av här angiven omständighet, har Part rätt att skriftligen säga upp Avtalet. Vid sådan uppsägning har Leverantören rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

#### 17. Överlåtelse

17.1 Avtalet får inte överlåtas utan motpartens godkännande.

17.2 Leverantören får dock utan Kundens medgivande (i) överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet till en tredje part, och/eller (ii) överlåta hela eller delar av Avtalet till ett annat företag inom Leverantörens koncern eller till en tredje part som förvärvar verksamheten som tillhandahåller Tjänsterna.

#### 18. Meddelanden

Uppsägning och andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till motpartens kontaktperson på av motparten angiven adress.

Meddelandet ska anses ha kommit motparten tillhanda

a) om avlämnat med bud; vid avlämnandet,

b) om avsänt med rekommenderat brev; 5 dagar efter avsändandet för postbefordran,

c) om avsänt som elektroniskt meddelande; då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.

#### 19. Tillämplig lag och tvistlösning

19.1 Svensk lag, utan tillämpning av dess lagvalsregler, ska gälla för Avtalet.

19.2 Tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår med anledning av eller i samband med Avtalet, eller på grund av avtalsbrott, uppsägning eller ogiltighet, ska slutligen avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC"). Regler för Förenklad Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

19.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige, och språket för skiljedomsförfarandet ska vara engelska, om inget annat avtalas mellan de tvistande parterna.

19.4 Alla skiljedomsförfaranden som sker med anledning av denna skiljedoms klausul och all information, dokumentation och övrigt material (oavsett form) som röjs, lämnas in eller utges av eller på uppdrag av Part eller skiljedomare under skiljedomsförfarandet måste hållas konfidentiellt i enlighet med punkt 10 och får endast användas med anledning av förfarandena. Utan hinder av det nyss nämnda får Part lämna ut sådan information när så tillåts i enlighet med punkt 10 eller annars för att tillvarata sina rättigheter i samband med tvisten, inbegripet eventuell klandertalan, ogiltighetstalan eller ansökan om verkställighet.